



**Initiative proDente e.V.**

Kirchweg 2  
50858 Köln

Info-Line: 0 18 05/55 22 55  
Telefax: 02 21/17 09 97 - 42  
info@prodente.de  
www.prodente.de



## *Informations-Leitfaden*

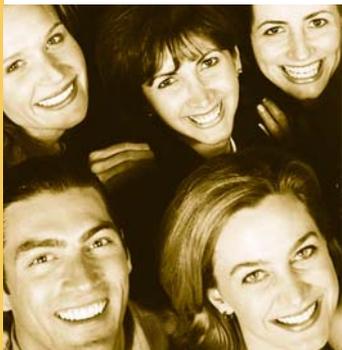
**Beratung – gewusst wo!**



## Liebe Leserin, lieber Leser

Die moderne Zahnmedizin bietet immer bessere Vorsorge- und Behandlungsmöglichkeiten. Sowohl medizinisch als auch ästhetisch lassen sich damit exzellente Ergebnisse erzielen: ein strahlendes Lächeln mit einem perfekten Gebiss.

Um ihren Patienten die bestmögliche Versorgung zukommen zu lassen, bilden sich Zahnärzte regelmäßig fort, sie machen zusätzliche Fachlehrgänge und spezialisieren sich auf Tätigkeitsschwerpunkte – etwa auf das Einsetzen von Implantaten, Kinderzahnheilkunde, Endodontie (Wurzelkanalbehandlung), Parodontologie oder die Behandlung unter Hypnose.



### Patienteninteresse

Doch wie findet nun der Patient den für seinen Fall geeigneten Zahnarzt? Die ärztliche Berufsordnung begrenzt die Werbemöglichkeiten von Zahnärzten. Allerdings wurden die Beschränkungen zunehmend gelockert, nach aktueller Rechtsprechung ist es Ärzten erlaubt, ihre Leistungen öffentlich darzustellen – und zwar im Interesse der Patienten nur rein informierend und sachlich. Für den Zahnarzt heißt das: Er darf auf dem Praxisschild oder im Internet seine Fachgebiete oder Spezialkenntnisse angeben.

In vielen Fällen veröffentlichen die Kammern Spezialisierungen der Zahnärzte im Internet. Wünschen Sie vorab eine neutrale Beratung können Sie Ihre regionale Patientenberatungsstelle anrufen.

### Zahnarztssuche

Für Patienten gibt es vielfältige Informationsmöglichkeiten. Der Leitfaden der Initiative proDente fasst die wichtigsten Kontakte zusammen. In dieser Broschüre finden Sie die Daten zahlreicher Patientenberatungsstellen, Hotlines und Fachgesellschaften, die Ihnen bei zahntechnischen Fragen oder der Zahnarztssuche gezielt weiterhelfen können. So finden Sie schnell und zuverlässig den Experten, den Sie brauchen.

## Kann mein Zahnarzt alles?

Der klassisch ausgebildete Zahnarzt ist für sämtliche Behandlungen ausgebildet. Natürlich kann es vorkommen, dass Sie individuelle Fragen haben, die von Spezialisten beantwortet werden müssen. Dann verweist Sie Ihr Zahnarzt möglicherweise an einen der folgenden Spezialisten:

**Oralchirurgen** führen chirurgische Eingriffe wie die Entfernung von Zysten, Tumoren und Zähnen durch. Sie können Brüche oder andere Probleme des Kiefers korrigieren, die einen chirurgischen Eingriff erforderlich machen. Sie verwenden auch Methoden, die denen der plastischen Chirurgie ähnlich sind, um kosmetische Probleme des Kiefers und des Gesichts zu behandeln.

**Kieferorthopäden** korrigieren Fehlstellungen der Zähne durch den Einsatz von Spangen oder anderen Apparaturen zum Verschieben der Zähne in eine geeignetere Position.

**Parodontologen** sind auf die Diagnose und Behandlung von schweren Zahnfleischerkrankungen spezialisiert. Diese Fachleute gibt es nicht bundesweit, sondern nur in einigen Bundesländern. Aber auch viele Zahnärzte sind auf die Behandlung des Zahnhalteapparates spezialisiert.



Darüber hinaus gibt es weitere Bereiche, in denen sich Zahnärzte weiterbilden können. Dazu zählen in Deutschland Tätigkeitsschwerpunkte wie Kinderzahnheilkunde, Endodontie (Wurzelkanalbehandlung) oder Implantologie. In den letzten Jahren wird verstärkt das Implantat nachgefragt. Zahnärzte, die offiziell den „Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie“ angeben, erfüllen bestimmte Kriterien. Sie haben eine Reihe spezialisierter Fortbildungen besucht und bereits eine bestimmte Zahl an Implantaten eingesetzt. Implantate sind eine ästhetisch perfekte Lösung, die sich allerdings nicht für jeden Patienten eignet.

**Tip:** Fragen Sie gezielt nach der medizinisch besten Lösung und der Erfahrung des Zahnarztes mit Implantaten.

## Zahnarztsuche – leicht gemacht

Sie sind umgezogen? Oder sind Sie lange nicht mehr zu einem Zahnarzt gegangen? Kein Problem – proDente fasst die Suchserver aller deutschen Zahnärztekammern zusammen. Unter [www.prodente.de](http://www.prodente.de) können Sie in jeder Region nach dem Zahnarzt in Ihrer Nähe suchen. Je nach Angebot ist dabei eine Auswahl nach Postleitzahl, Stadt oder einem bestimmten Namen möglich. Mittlerweile werden immer häufiger Tätigkeitsschwerpunkte der Zahnärzte veröffentlicht. So werden Sie auch fündig, wenn Sie eine ganz konkrete Behandlung vor sich haben. Auch wenn Sie nicht über einen Internet-Zugang verfügen verbindet Sie die bundesweite Hotline der Bundeszahnärztekammer unter 0800/8233283 mit der für Sie zuständigen Patientenberatungsstelle.



### Zweitmeinung

Liegt einem Patienten schon eine konkrete Behandlungs- und Honorarplanung seines Zahnarztes vor, kann er – sofern er das für nötig erachtet – eine weitere Meinung einholen. Entweder besucht er eine andere Praxis oder fragt bei einer Patientenberatungsstelle nach einer „zweiten Meinung“.

### Gutachter-Modell

Einige Beratungsstellen haben hier ein so genanntes Gutachter-Modell entwickelt, dass dem Spezialisten, der die Zweitmeinung erteilt, eine eigene Behandlung des Patienten untersagt. Er wird also völlig objektiv beraten, weil kein wirtschaftliches Interesse an der Übernahme des Behandlungsfalles besteht.

Der Zweitmeinungs-Zahnarzt erläutert die vorgelegte Planung, beantwortet die damit verbundenen Fragen der Patientin oder des Patienten und zeigt eventuelle Alternativen zur Behandlungsplanung auf. Diese aufwändige zahnärztliche Leistung wird mit einer nach der Höhe des Kostenvoranschlags gestaffelten Gebühr zwischen 50 und 150 Euro berechnet.

Welche Patientenberatungsstelle dieses Zweitmeinungs-Modell anbietet, erfahren Patienten unter 0800/8233283.

## Angst vor der Zahnbehandlung – wie finde ich einen Spezialisten?

Ein mulmiges Gefühl beim Gang zum Zahnarzt kennt fast jeder Mensch. Mit einer einfühlsamen und ausführlichen Beratung, sanften Betäubungs- und schmerzfreien Behandlungsmethoden können Zahnärzte den meisten Patienten ihr Unwohlsein nehmen. Bei manchen jedoch ist die Angst vor jeder Behandlung im Mund so übermächtig, dass sie über Jahre oder gar Jahrzehnte gar keine Zahnarztpraxis betreten – selbst wenn sie Schmerzen ertragen müssen. Bei solchen echten Zahnbehandlungsphobikern ist die Lebensqualität massiv beeinträchtigt und auch ansonsten wirksame Tipps zur Entspannung und zum Angstabbau versagen.

### Spezialisten

Auf solche extremen Angstpatienten haben sich in vielen Regionen Deutschlands einige

Zahnärzte und zahnmedizinische Institute spezialisiert.

**Tipp:** Suchen Sie mit dem Stichwort „Zahnbehandlungsangst“ in einer Suchmaschine im Internet nach einem Zahnarzt, der sich auf Ängste (Phobien) spezialisiert hat.



## Die Initiative proDente

Mit wissenschaftlich fundierten und verständlichen Informationen mehr Wissen rund um das Thema Zähne schaffen: Dafür gibt es die Initiative proDente, der die fünf großen Verbände der Zahnmedizin, Zahntechnik, Dentalindustrie und des Dentalhandels angehören. Regelmäßig produziert die Initiative Broschüren, Flyer und monatliche Service-Dossiers zu unterschiedlichen Themen – von Prophylaxe bis Prothetik. Immer im Mittelpunkt: der Wert schöner und gesunder Zähne. Die Themenpalette wird beständig erweitert. Haben Sie auch Lust auf schöne Zähne? Dann besuchen Sie proDente im Internet unter [www.prodente.de](http://www.prodente.de).

### *Gesundheitsinformationen im Web – Gewusst wo und wie gut*

Wer eine Zahnbehandlung durchführen lassen will, hat die Chance, sich vorher gut über Behandlungsmethoden, Material und Kosten zu informieren. Auch das Internet bietet hier eine Fülle von Informationsquellen. Doch wie erkennt ein Patient, ob die Angaben vertrauenswürdig sind? Neben hochwertigen Quellen sind auch viele Informationen zu finden, deren Verlässlichkeit Zweifel aufkommen lassen, weil wissenschaftlich nicht gesicherte Methoden und sogar riskante Therapien veröffentlicht werden. Für die unendliche Fülle des Internets gibt es einfache Qualitätskriterien, mit denen jeder Interessierte anhand einer Checkliste die Anbieter überprüfen kann.

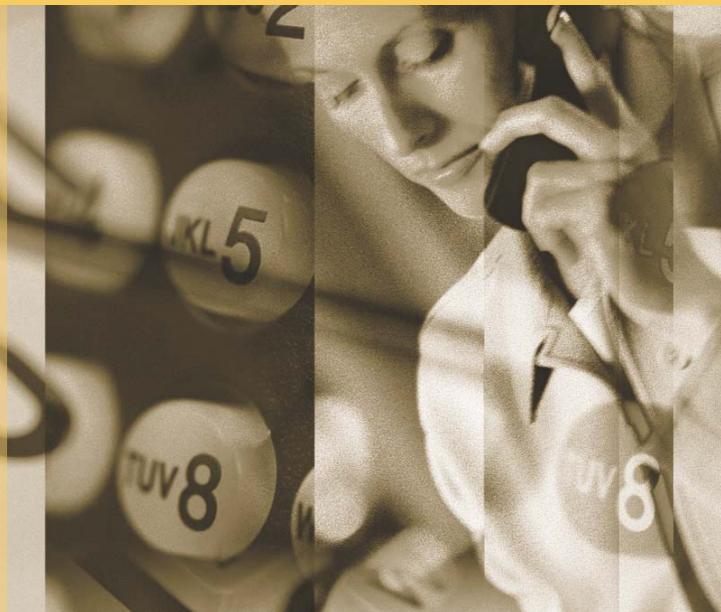
#### *Transparente Kriterien*

Jedes Webportal sollte deutlich machen mit welchem Ziel die Internet-Seiten betrieben werden und wer für den Inhalt verantwortlich ist. Die Datenquelle sollte kenntlich gemacht werden. Auch eine Rückmeldung der Leser, in Form von E-Mail, Foren oder Gästebüchern ist wünschenswert. In vielen Fällen ist es wichtig, die Aktualität der Informationen zu erfahren, um nicht veralteten Artikeln aufzusitzen. Redaktionelle Beiträge sollten – wie im Presse-recht seit Jahrzehnten verankert – deutlich von Werbung getrennt sein. Auch die Finanzierung

bzw. das Sponsoring für eine Seite sollte offen gelegt sein. Schließlich muss der Informationsanbieter die eventuell erhaltenen persönlichen Daten seiner Nutzer schützen und diese nicht kommerziell verwerten.

#### *Qualität zählt*

Schwieriger wird es, wenn es gilt, die Qualität der Informationen zu bewerten. Hier sind drei Aspekte entscheidend, die allerdings von jedem Patienten individuell eingeordnet werden können. Die Informationen sollten nutzerfreundlich aufgebaut sein. Sind die Informationen übersichtlich präsentiert, gibt es Alternativen der Informationsbeschaffung, so dass auch Interessierte ohne Internet-Zugang in den Genuss von Patienteninformationen kommen? Und wie verständlich sind die Inhalte aufgebaut? Kann ein Patient das gefundene Wissen verarbeiten und z.B. im Anschluss weitere Fragen an seinen Zahnarzt stellen? Diese Fragen sollten Patienten zu ihrer Zufriedenheit beantworten können, um die Qualität einer Web-Präsenz für Gesundheitsinformationen einordnen zu können. Dennoch gilt: Gesundheitsinformationen können in keinem Fall das persönliche Gespräch mit dem Zahnarzt ersetzen. Somit sind Ferndiagnosen immer mit Vorsicht zu genießen.



### *Kompetenz vor Ort*

Patienten, denen vor einer Zahnbehandlung Fragen auf dem Herzen liegen, bieten die Zahnärztekammern der deutschen Zahnärzte seit einigen Jahren regionale Patientenberatungsstellen an. Dort können im persönlichen oder telefonischen Gespräch Informationen über zahnärztliche Behandlungen und nahe gelegene Zahnarztpraxen erfragt werden. Diese Beratungsstellen können auch helfen, sollte es zu Unstimmigkeiten über eine zahnärztliche Behandlung kommen. Soweit das Problem so nicht gelöst werden kann, weist die Beratungsstelle den Weg zu Gutachtern oder Schlichtungsstellen.

## ■ Patientenberatungsstellen

### Baden-Württemberg

#### Karlsruhe

**BZK Karlsruhe**  
Joseph-Meyer-Straße 8-10  
68167 Mannheim  
Telefon: 0621/3800173  
E-Mail: kzvbzka@widadat.de  
www.lzk-bw.de

- **Informationszeiten**  
Telefonisch: 0621/3800173  
Mo. – Do. 8.00 – 13.00 Uhr, Fr. 8.00 – 12.00 Uhr
- **Informationen**
  - Allgemeine Patientenberatung
  - Zweitmeinungs-Beratung
- **Ansprechpartner**  
Mitarbeiterin der Geschäftsstelle

#### Stuttgart

**Zahnmedizinische  
Patientenberatung  
Zahnärztheaus**  
Albstadtweg 9 · 70567 Stuttgart  
Telefon: 0711/7877-235  
E-Mail: info@bzk-stuttgart.de  
www.lzk-bw.de

- **Informationszeiten**  
Telefonisch: 0711/7877-235 jederzeit,  
einmal im Monat immer mittwochs  
14.00 – 18.00 Uhr mit Zahnarzt
- **Informationen**
  - Allgemeine Patienteninformation
  - Zweitmeinungs-Beratung
- **Ansprechpartner**  
Mitarbeiterin der Geschäftsstelle/Zahnarzt

#### Freiburg

**Zahnmedizinische  
Patientenberatung  
Zahnärztheaus**  
Merzhauser Straße 114-116  
79100 Freiburg  
Telefon: 0761/4506-399  
E-Mail: info@kzv-freiburg.de  
www.lzk-bw.de

- **Informationszeiten**  
Telefonisch: 0761/4506399  
einmal im Monat immer mittwochs 15.00 – 18.00 Uhr  
(Termine werden per Band angesagt)
- **Informationen**
  - Allgemeine Patienteninformation
  - Zweitmeinungs-Beratung
- **Ansprechpartner**  
Zahnarzt

#### Tübingen

**Zahnmedizinische  
Patientenberatung Zahnärztheaus**  
Bismarckstraße 96 · 72072 Tübingen  
Telefon: 07071/911-211  
E-Mail: kzy-tuebingen@t-online.de  
www.lzk-bw.de

- **Informationszeiten**  
Telefonisch: 07071/911211 jederzeit,  
einmal im Monat immer donnerstags  
14.00 – 18.00 Uhr mit Zahnarzt
- **Informationen**
  - Allgemeine Patienteninformation
  - Zweitmeinungs-Beratung
- **Ansprechpartner**  
Mitarbeiterin der Geschäftsstelle/Zahnarzt

### Bayern

#### München

**Bayerische  
Landes Zahnärztekammer**  
Fallstraße 34 · 81369 München  
Telefon: 089/724800  
Telefax: 089/72480108  
E-Mail: berater@blzk.de  
www.blzk.de

- **Informationszeiten**  
Telefonisch: 01805/211366 (0,12 Euro/Minute)  
immer mittwochs 15.00 – 18.00 Uhr
- **Informationen**  
Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**  
Zahnarzt

### Berlin

#### Berlin

**ZÄK/KZV Berlin**  
Georg-Wilhelm-Straße 16  
10711 Berlin/Wilmersdorf  
Telefon: 030/89004-444  
E-Mail: info@zaek-berlin.de  
www.zaek-berlin.de

- **Informationszeiten**  
Telefonisch: 030/8900444  
telefonische Beratung, dienstags 9.00 – 15.00 Uhr  
Vereinbarung persönlicher Termine  
Mo., Di., Do. 7.30 – 16.30 Uhr, Mi. 7.30 – 18.00 Uhr,  
Fr. 7.30 – 14.00 Uhr,  
bei kieferorthopädischen Fragen  
Terminvereinbarung Mo. – Do. 9.00 – 14.30 Uhr
- **Informationen**
  - Allgemeine Patienteninformation
  - Kieferorthopädie
- **Ansprechpartner**  
Mitarbeiterin der Geschäftsstelle/Zahnarzt

## ■ Patientenberatungsstellen

### Brandenburg

#### Brandenburg

**Verbraucherberatungsstelle**  
 Kurstraße 7 · 4776 Brandenburg  
 Telefon: 03381/52 41 74  
 Telefax: 03381/52 44 96

■ **Informationszeiten**  
 Patientenberatung jeden 2. Dienstag im Monat,  
 15.00 – 17.00 Uhr

#### Cottbus

**Verbraucherberatungsstelle**  
 Am Turm 14, 03046 Cottbus  
 Telefon: 0355/3 11 68  
 Telefax: 0355/79 40 80

■ **Informationszeiten**  
 Patientenberatung jeden 3. Dienstag im Monat,  
 15.00 – 17.00 Uhr

#### Eberswalde

**Verbraucherberatungsstelle**  
 Fr.-Engels-Straße 13  
 16225 Eberswalde  
 Telefon: 03334/2 34 97  
 Telefax: 03334/23 73 52

■ **Informationszeiten**  
 Patientenberatung jeweils  
 \* im geraden Monat am 3. Montag 16.00 – 18.00 Uhr  
 \* im ungeraden Monat am 3. Dienstag 16.00 – 18.00 Uhr

#### Frankfurt/Oder

**Verbraucherberatungsstelle**  
 Karl-Marx-Straße 8 a  
 5230 Frankfurt/O.  
 Telefon: 0335/5 00 48 77  
 Telefax: 0335/5 00 48 78

■ **Informationszeiten**  
 Patientenberatung jeden letzten Mittwoch im Monat,  
 15.00 – 17.00 Uhr

#### Königs Wusterhausen

**Verbraucherberatungsstelle**  
 Bahnhofstraße 3  
 15711 Königs Wusterhausen  
 Telefon: 03375/29 46 51  
 Telefax: 03375/29 46 52

■ **Informationszeiten**  
 Patientenberatung jeden 1. Mittwoch im Monat,  
 15.00 – 17.00 Uhr

#### Perleberg

**Verbraucherberatungsstelle**  
 Puschkinstraße 12 · 9348 Perleberg  
 Telefon: 03876/78 85 91  
 Telefax: 03876/78 85 99

■ **Informationszeiten**  
 Patientenberatung jeden 1. Dienstag im Monat,  
 (nach Bedarf) von 17.00 – 18.00 Uhr

#### Potsdam

**Verbraucherberatungsstelle**  
 Ebräer Staße. 8 · 4467 Potsdam  
 Telefon: 0331/2 80 07 94  
 Telefax: 0331/2 98 71 77

■ **Informationszeiten**  
 Patientenberatung jeden 2. Dienstag im Monat,  
 6.00 – 18.00 Uhr

### Bremen

#### Bremen

**Zahnärztekammer Bremen**  
 Universitätsallee 25 · 28359 Bremen  
 Postfach 330369 · 28333 Bremen  
 Telefon: 0421/22007-0  
 Telefax: 0421/22007-31  
 E-Mail:  
 info@bremer-zahnaerztehaus.de  
 www.bremer-zahnaerztehaus.de

■ **Informationszeiten**  
 Telefonisch: 0421/220070  
 Mo. – Do. 8.30 – 16.00 Uhr, Fr. 8.30 – 12.30 Uhr,  
 jeden letzten Donnerstag im Monat, 15.00 – 18.00 Uhr  
 Terminvereinbarungen

■ **Informationen**  
 Allgemeine Patienteninformation

■ **Ansprechpartner**  
 Sachbearbeiterin/Zahnarzt

## ■ Patientenberatungsstellen

### Hamburg

#### Hamburg

##### Zahnärztekammer Hamburg

Möllner Landstraße 31  
 22111 Hamburg · Postfach 74 09 25  
 22099 Hamburg  
 Telefon: 040/733405-0  
 Teleax: 040/7325828  
 E-Mail: info@zaek-hh.de  
 www.zahnaerzte-hh.de

- **Informationszeiten**  
 Telefonisch: 040/73340551  
 Mo., Mi., Fr. 9.00 – 13.00 Uhr, Di. 12.00 – 17.00 Uhr
- **Informationen**  
 Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**  
 Mitarbeiterin der Geschäftsstelle/Zahnarzt

### Hessen

#### Frankfurt

##### Landes Zahnärztekammer Hessen

Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt  
 Telefon: 069/4272750  
 Telefax: 069/427275105  
 E-Mail: box@lzkh.de  
 www.hzn.de

- **Informationszeiten**  
 Telefonisch: 01805/202052  
 Mo. – Do. 9.00 – 16.30 Uhr,  
 Freitag 9.00 – 15.00 Uhr

### Mecklenburg-Vorpommern

#### Schwerin

##### Zahnärztekammer Mecklenburg-Vorpommern

Wismarsche Straße 304  
 19055 Schwerin  
 Telefon: 0385/59108-0  
 Telefax: 0385/59108-20  
 www.zaekmv.de

- **Informationszeiten**  
 Telefonisch: 0385/5910810  
 Di. und Do., 14.00 – 16.00 Uhr
- **Informationen**  
 Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**  
 Zahnarzt

### Niedersachsen

#### Hannover

##### Zahnärztekammer Niedersachsen

Zeißstraße 11a · 30519 Hannover  
 Postfach 81 06 61 · 30506 Hannover  
 Telefon: 0511/83391-0  
 Telefax: 0511/83391-116  
 E-Mail: info@zkn.de  
 www.zkn.de

- **Informationszeiten**  
 Telefonisch: 0800/9990000  
 jeden Mittwoch, 15.00 – 18.00 Uhr
- **Informationen**  
 Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**  
 Zahnarzt

### Nordrhein-Westfalen

#### Düsseldorf

##### Zahnärztekammer Nordrhein

Emanuel-Leutze-Straße 8  
 40547 Düsseldorf  
 Postfach 10 55 15 · 40046 Düsseldorf  
 Telefon: 0211/526050  
 Telefax: 0211/5260521  
 E-Mail: informationen-fuer-patienten@zaek-nr.de  
 www.zaek-nr.de

- **Informationszeiten**  
 Telefonisch: 0800/5260500  
 jeden Mittwoch, 14.00 – 17.00 Uhr
- **Informationen**  
 Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**  
 Zahnarzt

#### Münster

##### Zahnärztekammer Westfalen-Lippe

Auf der Horst 29 · 48147 Münster  
 Postfach 88 43 · 48047 Münster  
 Telefon: 0251/507-0  
 Telefax: 0251/507570  
 www.zahnaerzte-wl.de

- **Informationszeiten**  
 Telefonisch: 0800/5171317 oder 0800/5171318  
 jeden Mittwoch, 15.00 – 19.00 Uhr
- **Informationen**  
 Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**  
 Mitarbeiterin der Geschäftsstelle/Zahnarzt

## ■ Patientenberatungsstellen

### Rheinland-Pfalz

#### Mainz

##### Zahnärztekammer Rheinland-Pfalz

Frauenlobplatz 2  
55118 Mainz  
Telefon: 06131/9613660  
Telefax: 06131/9613689  
E-Mail: lzk.rhp-mainz@t-online.de  
www.lzk-rheinland-pfalz.de

■ **Patienteninformationstelefon**  
der Bezirkszahnärztekammer Koblenz  
Telefonisch: 0261/91201111  
jeden zweiten Mittwoch, 14.00 – 18.00 Uhr

■ **Patienteninformationstelefon**  
der Bezirkszahnärztekammer Pfalz:  
Telefonisch: 0621/5299289  
donnerstags 18.30 – 19.30 Uhr

■ **Patienteninformationstelefon**  
der Bezirkszahnärztekammer Rhein-Hessen:  
Telefonisch: 06131/2877640  
donnerstags 09.00 – 12.00 Uhr  
sowie 14.00 – 16.00 Uhr

■ **Ansprechpartner** Frau Sörgel

■ **Patienteninformationstelefon**  
der Bezirkszahnärztekammer Trier:  
Telefonisch: 0261/35142

■ **Ansprechpartner** Frau Fuhrmann

### Saarland

#### Saarbrücken

##### Ärztekammer des Saarlandes,

##### Abt. Zahnärzte

Puccinistr. 2 · 66119 Saarbrücken  
Postfach 10 16 61  
66016 Saarbrücken  
Telefon: 0681/58608-0  
Telefax: 0681/58608-14  
E-Mail: mail@zaek-saarland.de  
www.zaek-saarland.de

■ **Informationszeiten**  
Telefonisch: 0681/5860825  
mittwochs 14.00 – 16.00 Uhr

■ **Informationen**  
Allgemeine Patienteninformation

■ **Ansprechpartner**  
Zahnarzt

### Sachsen

#### Landeszahnärztekammer Sachsen

##### Landeszahnärztekammer Sachsen

Schützenhöhe 11  
01099 Dresden  
Telefon: 0351/8066-0  
Telefax: 0351/8066-241  
E-Mail:  
patientenberatung@lzk-sachsen.de  
www.zahnaerzte-in-sachsen.de

■ **Informationszeiten**  
Telefonisch: 0351/8066240 oder 0351/8066249,  
Mo. – Do. 7.00 – 18.00 Uhr, Fr. 7.00 – 18.00 Uhr

■ **Informationen**  
Allgemeine Patienteninformation

■ **Ansprechpartner**  
Zahnärzthelferin

### Sachsen-Anhalt

#### Magdeburg

##### Zahnärztekammer Sachsen-Anhalt

Große Diesdorfer Straße 162  
39110 Magdeburg  
Telefon: 0391/7393912  
Telefax: 0391/7393920  
E-Mail:  
info@zahnaerztekammer-sah.de

■ **Informationszeiten**  
Service Hotline: 0180/5004912  
jeden 3. Mittwoch im Monat, 13.00 – 15.00 Uhr

#### Dessau

##### Patientenberatungsstelle Dessau

Raumerstraße 18 · 06842 Dessau  
Telefon: 0340/202945  
Telefax: 0340/202942  
E-Mail:  
patientenberatung@lzk-sachsen.de  
www.zahnaerzte-in-sachsen.de

■ **Informationszeiten**  
jeden 1. Montag im Monat, 12.00 – 14.00 Uhr

## ■ Patientenberatungsstellen

### Halberstadt

#### Patientenberatung Halberstadt

Johann-Sebastian-Bach-Str. 23  
38820 Halberstadt  
Telefon: 0180/500 49 12  
(Bitte Terminvereinbarung,  
Telekom 12 Ct./Min.)

#### ■ Informationsszeiten

jeden letzten Mittwoch im Monat, 14.00 – 16.00 Uhr

### Halle

#### Patientenberatungsstelle Halle

Graefestraße 24 · 06110 Halle  
Telefon: 0345/9 26 10  
(Bitte Terminvereinbarung)

#### ■ Informationsszeiten

jeden 2. Donnerstag im Monat, 12.00 – 14.00 Uhr

### Stendal

#### Patientenberatungsstelle Stendal

Wendtstraße 30 · 39576 Stendal  
Raum 237  
Telefon: 0180/500 49 12  
(Bitte Terminvereinbarung,  
Telekom 12 Ct./Min.)

#### ■ Informationsszeiten

jeden 1. Mittwoch im Monat, 14.00 – 16.00 Uhr

### Weißenfels

#### Patientenberatungsstelle Weißenfels

Kirchgasse 1 · 06667 Weißenfels  
Telefon: 0180/500 49 12  
(Bitte Terminvereinbarung,  
Telekom 12 Ct./Min.)

#### ■ Informationsszeiten

jeden 1. Mittwoch im Monat, 12.00 – 14.00 Uhr

## Schleswig-Holstein

### Kiel

#### Zahnärztekammer Schleswig-Holstein

Westring 498  
24106 Kiel  
Telefon: 0431/260926-0  
Telefax: 0431/260926-15  
E-Mail: info@zahnhotline.de  
www.zahnhotline.de

#### ■ Informationsszeiten

Telefonisch: 01803/260926  
Mo. – Do. 8.30 – 15.30 Uhr, Fr. 8.00 – 11.30 Uhr

#### ■ Informationen

Allgemeine Patienteninformation

#### ■ Ansprechpartner

Mitarbeiterin der Geschäftsstelle/Zahnarzt

## Thüringen

### Erfurt

#### LZK Thüringen

Barbarosahof 16  
99092 Erfurt  
Telefon: 0361/74320  
Telefax: 0361/7432150  
E-Mail: pb@lzkth.de

#### ■ Informationsszeiten

Telefonisch: 0361/7432-121

#### ■ Informationen

Allgemeine Patienteninformation

#### ■ Ansprechpartner

Claudia Grobe

### Deutsche Gesellschaft für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde e.V. (DGZMK)

Liesegangstraße 17 a  
40211 Düsseldorf  
dgzmk@t-online.de  
www.dgzmk.de

■ **Angebot:**  
Online-Informationen  
Wissenschaftliche Stellungnahme  
Zahnarztuche

### Deutsche Gesellschaft für Kinderzahnheilkunde

Telefon: 09131/8534251  
info@kinderzahnheilkunde-online.de  
www.kinderzahnheilkunde-online.de

■ **Angebot:**  
Online-Informationen

### Deutsche Gesellschaft für Kieferorthopädie

www.dgkfo.de

■ **Angebot:**  
Online-Informationen

### Deutsche Gesellschaft für Parodontologie e.V.

Postfach 10 08 16  
93008 Regensburg  
Telefon: 0941/27 04 93  
Telefax: 0941/27 04 60  
E-Mail: kontakt@dgparo.de

■ **Angebot:**  
Info-Broschüren  
Online-Information

### Deutsche Gesellschaft für Zahnerhaltung e.V.

Theodor Stern Kai 7  
60590 Frankfurt  
www.dgz-online.de

■ **Angebot:**  
Wissenschaftliche Stellungnahmen  
im Internet

### Deutsche Gesellschaft für Zahnärztliche Prothetik und Werkstoffkunde e.V.

www.dgzpw.de

■ **Angebot:**  
Wissenschaftliche Stellungnahmen  
im Internet

### Deutsche Gesellschaft für Implantologie im Zahn-, Mund- und Kieferbereich e.V.

DGI Sekretariat  
Rischkamp 37 F  
30659 Hannover

■ **Angebot:**  
Broschüre  
Online-Information  
Zahnarztuche

### Arbeitskreises für Gerostomatologie e.V. (Alterszahnheilkunde)

www.akgerostomatologie.de

■ **Angebot:**  
Online-Bestellung einer Info-CD

### Bundeszahnärztekammer (BZÄK) Arbeitsgemeinschaft der deutschen Zahnärztekammern e.V.

Chausseestraße 13  
10115 Berlin  
www.bzaek.de

■ **Angebot:**  
Bundesweite Patienten-Hotline  
0800/8233283  
Koordination der regionalen  
Beratungstellen  
Online-Informationen  
Broschüren